

на сервисную и техническую поддержку  
контрольно-кассовой техники

{Полное Наименование Организации}, в лице {Должность Руководителя Организации Родительный Падеж} {Руководитель Организации Родительный Падеж}, действующего на основании {Основание Полномочий Руководителя Организации}, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и {Полное Наименование Контрагента}, в лице {Должность Руководителя Контрагента Родительный Падеж} {Руководитель Контрагента Родительный Падеж}, действующего на основании {Основание Полномочий Руководителя Контрагента}, именуемый в дальнейшем «Заказчик», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор на сервисную и техническую поддержку, именуемый в дальнейшем Договор, о нижеследующем:

#### 1. Термины применяемые в Договоре:

- 1.1. ККТ – контрольно-кассовая техника, используемая при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт, - контрольно-кассовые машины (ККМ), оснащенные фискальным накопителем (ФН), электронно-вычислительные машины, в том числе персональные, программно-технические комплексы.
- 1.2. 54-ФЗ - Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт».
- 1.3. Доработка – приведение ККТ в соответствие с 54-ФЗ.
- 1.4. СТП – сервисная и техническая поддержка, оказываемая в рамках настоящего Договора, согласно тарифного плана.
- 1.5. СЦ – сервисный центр – фактическое местоположение Исполнителя.
- 1.6. ОФД – оператор фискальных данных – организация, осуществляющая прием, хранение и передачу фискальных данных, передаваемых ККТ.
- 1.7. Тарифный план – перечень услуг, с указанием их стоимости, согласно которому осуществляются работы (оказываются услуги).
- 1.8. Сложный ремонт – ремонт, требующий замены более чем 1 (одной) запасной части ККМ.
- 1.9. КЭП – ключ электронной подписи – устройство для криптографического преобразования информации, позволяющее проверить отсутствие искажения информации в электронном документе с момента формирования подписи.
- 1.10. ЛК – личный кабинет юридического лица (индивидуального предпринимателя) – сервис, представленный налоговой инспекцией и ОФД для регистрации и контроля работы ККТ.

#### 2. Предмет Договора:

- 2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязанности по оказанию услуг СТП ККТ.
- 2.2. Список ККМ, принятых на СТП приведен в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющееся неотъемлемой его частью.

#### 3. Срок действия Договора:

- 3.1. Настоящий договор действует с момента его подписания и до {Срок Действия Договора}
- 3.2. В случае если на дату прекращения срока действия Договора Стороны не имеют друг к другу претензий, договор автоматически пролонгируется на 1 (один) календарный год, о чем составляется дополнительное соглашение к Договору в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

#### 4. Стоимость услуг и порядок расчетов по Договору:

- 4.1. Стоимость услуг исчисляется согласно тарифного плана, утвержденного "" 20 г.
- 4.2. Заказчик оплачивает счета на оплату, получаемые от Исполнителя, в срок, указанный в передаваемых счетах на оплату.
  - 4.2.1. В случае если в счете на оплату не указан срок оплаты, оплата должна быть произведена в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения счета.
- 4.3. Исполнитель в праве изменить тарифный план в момент пролонгации Договора, указав эти изменения в дополнительном соглашении.
- 4.4. По факту выполнения работ Стороны составляют и подписывают Акт выполненных работ в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
  - 4.4.1. В случае если Заказчик в течение 30 календарных дней с момента проведения работ и составления Акта выполненных работ не передает подписанный экземпляр Акта Исполнителю и не предъявил претензий к сроку, объему, качеству выполнения работ (оказания услуг), работы считаются выполненными (услуги оказанными) в полном объеме, в срок и с надлежащим качеством.



## 5. Права и обязанности Сторон:

### 5.1. Заказчик имеет право:

5.1.1. Контролировать ход, сроки и качество выполнения работ.

5.1.2. В случае нарушения срока или ненадлежащего качества выполнения работ, предоставлять претензии Исполнителю.

5.1.2.1. Претензии предоставляются в письменном виде удобным для Заказчика способом, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента выявления нарушения.

5.1.3. Приостановить выполнение своих обязанностей по Договору в случае выявления нарушения Заказчиком выполнения своих обязанностей, с обязательным письменным уведомлением Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до наступления момента приостановки.

5.1.4. Расторгнуть договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

5.1.5. Расторгнуть договор, предварительно известив об этом Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до расторжения Договора.

### 5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Назначить своим приказом лиц, уполномоченных для решения организационных вопросов и проблем по Договору. Копию этого приказа и контактные данные ответственного лица необходимо предоставить Исполнителю не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента подписания Договора.

5.2.2. Самостоятельно и своевременно или с помощью Исполнителя после подписания Договора заключать договор с ОФД.

5.2.3. Самостоятельно и своевременно или с помощью Исполнителя после подписания Договора создать КЭП и получить доступ в ЛК.

5.2.4. Самостоятельно обеспечивать условия для стабильной работы с оператором фискальных данных.

5.2.5. Самостоятельно обеспечивать возможность исполнения требования покупателя об отправке электронного чека.

5.2.6. Своевременно и в полном объеме оплачивать выполненные работы согласно счетам на оплату, получаемым от Исполнителя.

5.2.7. Обеспечивать Исполнителю беспрепятственный доступ к ККТ.

5.2.8. Выполнять рекомендации производителя и Исполнителя по эксплуатации ККТ. Обеспечивать соответствие техническим условиям применения ККТ.

5.2.9. Хранить эксплуатационную и техническую документацию относящуюся к ККТ.

5.2.10. При проведении работ с ККМ Заказчик обязан предоставить доступ к эксплуатационной и технической документации ККТ представителю Исполнителя.

5.2.11. Письменно уведомлять Исполнителя об изменениях названия, местоположения (юридический адрес или фактическое местоположение) и прочих изменениях.

5.2.12. Допускать до работы с ККТ только работников, прошедших обучение.

5.2.12.1. Установка даты и времени на ККМ является обязанностью кассира.

### 5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. Приостановить выполнение своих обязательств по Договору в случае выявления нарушения выполнения Заказчиком своих обязательств по Договору, с обязательным уведомлением Заказчика не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до наступления момента приостановки.

### 5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. Оказывать СТП согласно выбранного Заказчиком тарифного плана.

5.4.2. Своевременно предоставлять Заказчику счета на оплату, акты выполненных работ и прочую документацию.

5.4.3. Письменно уведомлять Заказчика об изменениях названия, местоположения (юридический адрес или фактическое местоположение) и прочих изменениях.

5.4.4. Расторгнуть договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору.

5.4.5. Расторгнуть договор, предварительно известив об этом Заказчика не менее чем за 25 (двадцать пять) календарных дней до расторжения Договора.

## 6. Возврат и обмен

6.1. Возврат ККТ не осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Обмен ККТ возможен только в случае обнаружения производственного брака ККМ.

6.2.1. Для осуществления обмена необходимо:

- доставить ККМ в АСЦ;

- составить заявление с подробным описанием выявленных неисправностей.

6.2.2. ККМ подлежит обязательному освидетельствованию исправности специалистами АСЦ.

6.2.3. ККМ передается производителю, который в срок до 3 (трех) месяцев сообщает о результатах проведенных экспертиз.

6.2.4. В случае если неисправность подтверждена и не подлежит ремонту, производится обмен.

6.2.5. В случае если ККМ признана исправной, обмен не производится.



*Мы делаем будущее сегодня*

6.2.5.1. В случае если ККМ признана исправной, все финансовое обременение, связанное с освидетельствованием и экспертизой ККМ, включая транспортные расходы, возлагается на Заказчика.

6.2.6. В случае обмена ККМ стоимость повторной регистрации ККМ не взимается.

## 7. Прочие условия

7.1. При приеме каждой ККМ на СТП Исполнитель в обязательном порядке проверяет соответствие ККМ требованиям 54-ФЗ и проводит техническое освидетельствование исправности ККМ.

7.2. Доработка ККМ до соответствия требованиям 54-ФЗ производится только в СЦ.

7.2.1. Доставка ККМ до СЦ производится силами Заказчика или силами Исполнителя согласно тарифному плану.

7.2.2. Доработка ККМ до соответствия требованиям 54-ФЗ производится в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения ККМ специалистами СЦ.

7.2.3. По мере готовности ККМ к работе в соответствии с требованиями 54-ФЗ Исполнитель уведомляет об этом Заказчика.

7.2.4. Доработка ККМ не является ремонтом ККМ.

7.3. В случае невозможности доработки ККМ до соответствия требованиям 54-ФЗ, ККМ снимается с налогового учета и приобретается новая ККМ, соответствующая требованиям 54-ФЗ.

7.4. При необходимости замены фискального накопителя (по любой причине) срок и условия проведения работ определяются условиями производителя.

7.5. При необходимости проведения диагностики и ремонта любой степени сложности уполномоченное ответственное лицо Заказчика связывается с СЦ для формирования заявки на проведение диагностики и ремонта.

7.5.1. Специалист СЦ прибывает на место установки ККМ по согласованию с уполномоченным ответственным лицом Заказчика, но не позже чем через 48 (сорок восемь) часов, если не оговорена доставка ККМ силами Заказчика до СЦ.

7.5.2. Стоимость ремонта любой степени сложности определяется согласно технического заключения Исполнителя, выдаваемого Заказчику по требованию.

7.6. Гарантийные обязательства на ККТ действуют и распространяются при условии соблюдения пользователем правил гарантийного обслуживания изготовителя, описанных в технической и эксплуатационной документации ККТ, в частности, наличие договора на сервисную и техническую поддержку с аккредитованным сервисным центром.

7.7. При расторжении Договора Стороны составляют и подписывают дополнительное соглашение к настоящему Договору о его расторжении с указанием даты прекращения действия Договора, составляют и подписывают акт сверки взаиморасчетов на дату расторжения Договора.

7.8. Все термины, не приведенные в разделе 1 настоящего Договора трактуются в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

7.9. Настоящий Договор составлен в 2 (двух экземплярах), имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

## 8. Реквизиты и подписи сторон

### 8.1. Исполнитель

{ПолноеНаименованиеОрганизации}

{ИНН\_КППОрганизации}

{ОГРНОрганизации}

Адрес: {ЮридическийАдресОрганизации}

{БанковскиеРеквизитыОрганизации}

Телефон {ТелефонОрганизации}

E-mail {АдресЭлектроннойПочтыОрганизации}

От Исполнителя:

\_\_\_\_\_  
М.П.

{РуководительОрганизации}

### 8.2. Заказчик

{ПолноеНаименованиеКонтрагента}

{ИНН\_КППКонтрагента}

{ОГРНКонтрагента}

Адрес: {ЮридическийАдресКонтрагента}

{БанковскиеРеквизитыКонтрагента}

Телефон {ТелефонКонтрагента}

E-mail {АдресЭлектроннойПочтыКонтрагента}

От Заказчика:

DA

*Мы делаем будущее сегодня*

М.П.

---

{Руководитель Контрагента}